



LICIEL ENVIRONNEMENT

Passez par LICIEL, ça sera plus simple!



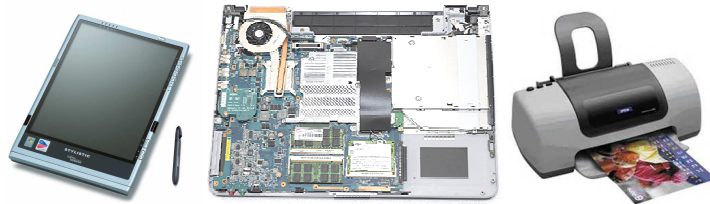
Pour mieux comprendre, LICIEL vous propose des cours particuliers à travers de vrais téléphones.

à partir de 34€ H.T.

www.LICIEL.com



DEPANNAGE INFORMATIQUE & COURS PARTICULIERS



1. NOTRE HOTLINE GRATUITE COUVRE L'ASSISTANCE AUX BUGS EVENTUELS LIES A LICIEL

NOUS NOUS ENGAGEONS A INTERVENIR PAR E-MAIL, TELEPHONIQUEMENT OU ENCORE EN PRENANT LA MAIN SUR VOTRE ORDINATEUR SI NECESSAIRE EN CAS DE BUGS OU DYSFONCTIONNEMENTS LIES AU PROGICIEL LICIEL.

(BUGS OU DYSFONCTIONNEMENTS LIES AU PROGICIEL : MODIFICATION DU LOGICIEL NECESSAIRE A LA CORRECTION DE L'ANOMALIE RENCONTREE).

PRODUIT	DESIGNATION	MONTANT
HEURES D'OUVERTURES : 9H30 - 12H / 14 H30 - 17H		
ASSISTANCE BUG LOGICIEL LICIEL	PRISE DE CONTACT ANALYSE	GRATUIT *

2. ASSISTANCE ET FORMATION EN LIGNE GRATUITE : WIKILICIEL



AFIN DE VOUS PERMETTRE DE PROFITER AU MIEUX DE VOTRE PRODUIT LICIEL, NOUS AVONS DEVELOPPE POUR VOUS UN OUTIL D'ASSISTANCE ET DE FORMATION AUX LOGICIELS LICIEL.

CE SERVICE, A UTILISER SANS LIMITE VOUS A PERMIS EN 2009 DE REpondRE A PLUS DE 10 000 DEMANDES.

3. DES COURS PARTICULIER PEUVENT COUVRIR VOS BESOINS EN FORMATION LIES A L'INFORMATIQUE

NOUS VOUS PROPOSONS LE SAVOIR FAIRE DE NOS SPECIALISTES POUR TOUTES LES DIFFICULTES RENCONTREES RELEVANT DE LA FORMATION, L'INSTALLATION, LA CONFIGURATION, LA MAINTENANCE, LA GESTION ET LA COMPATIBILITE DE VOTRE PARC INFORMATIQUE. NOUS VOUS TRANSMETTONS A TRAVERS CETTE PRESTATION D'ASSISTANCE ET DE DEPANNAGE NOS COMPETENCES TECHNIQUES.

NOUS INTERVENONS PAR TELEPHONE ET/OU A DISTANCE EN PRENANT LA MAIN SUR VOTRE POSTE.

PRODUIT	DESIGNATION	MONTANT
HEURES D'OUVERTURES : 9H30 - 12H / 14 H30 - 17H		
COURS PARTICULIER FORFAIT 30 MIN	FORFAIT 30 MIN **	34,00 € HT *
COURS PARTICULIER FORFAIT 1 HR	FORFAIT 1 HR **	62,00 € HT *
COURS PARTICULIER FORFAIT 2 HRS	FORFAIT 2 HRS ***	114,00 € HT *

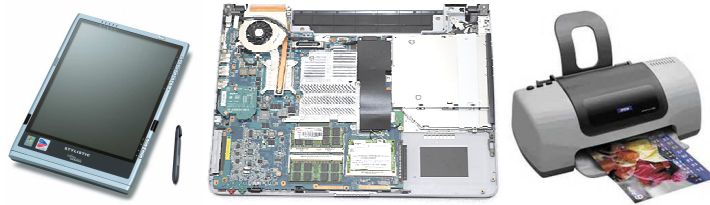
** Utilisable sur 12 mois, *** Utilisable sur 18 mois



LICIEL ENVIRONNEMENT

32 bd de Strasbourg 75010 Paris - <http://www.liciel.fr> - service.client@liciel.fr

DEPANNAGE INFORMATIQUE & COURS PARTICULIERS



4. ASSISTANCE HORS DES HEURES D'OUVERTURES EFFECTUEE PAR DES INGENIEURS QUALIFIES

POUR UNE ASSISTANCE HORS DES HEURES D'OUVERTURES (Nous consulter pour plus d'informations)

PRODUIT	DESIGNATION	MONTANT
FORFAIT 1 HR	JUSQU'A 20H30 DU LUNDI AU SAMEDI	360,00 € HT *

* Suivant conditions générales de vente (si redevances de mise à jour payés) hors coût de l'appel téléphonique.

5. ASSISTANCE PONCTUELLE D'URGENCE PAR TELEPHONE AU 0 899 25 00 25, 24h/24, 7j/7

SOUCIEUX DE VOUS AIDER AU QUOTIDIEN, CETTE LIGNE A ETE MISE EN PLACE POUR VOUS ASSISTER ET VOUS DEPANNER PONCTUELLEMENT LORS DE DIFFICULTES RENCONTREES.

PRODUIT	DESIGNATION	MONTANT
HEURES D'OUVERTURES : 9H30 - 12H / 14 H30 - 17H		

ASSISTANCE ET DEPANNAGES PONCTUELS DE MOINS DE 10 MINUTES, DANS LA LIMITE DE 45 MIN PAR CLIENT. PASSE CES CONDITIONS UNE FORMATION D'UNE JOURNEE SERA RENDUE OBLIGATOIRE POUR CONTINUER A BENEFICIER DE L'OFFRE. CE SERVICE EST PROPOSE A PARTIR DE 35 CENTIMES D'EURO PAR MINUTE (FACTURE DIRECTEMENT PAR VOTRE OPERATEUR TELEPHONIQUE) AUQUEL PEUVENT VENIR S'AJOUTER LES FRAIS RELATIFS AUX PRESTATIONS SUPPLEMENTAIRES DEMANDEES PAR LE CLIENTS :

- INSTALLATION DE MICROSOFT OFFICE : 99 EURO HT
- INFORMATION ET EXPLICATION DE NORMES FRANÇAISES : 120 EURO HT / HEURE
- REALISATION D'UN DOSSIER DE DIAGNOSTICS (EXEMPLE : CAS DE LA SOUS TRAITANCE MASQUEE) 120 EURO / HEURE LIMITE A 1 HEURE PAR DOSSIER, SANS GARANTIE CONTRACTUELLE.
- REPARATION ET DEPANNAGE DE LOGICIELS COMMUNS NON LIES A LICIEL (ANTIVIRUS, ...) : 99 EURO HT/HEURE
- INSTALLATION DE MATERIEL INFORMATIQUE : 99 EURO HT/HEURE
- AUTRES PRESTATIONS RELATIVES A L'INFORMATIQUE NON CITEES 80 €HT/HEURE

CES PRESTATIONS SONT EFFECTUEES PAR LICIEL DANS LA LIMITE DES CONNAISSANCES DE L'OPERATEUR AU TELEPHONE ET DE LEURS DISPONIBILITES